

# 電子申請サービス事前準備について

2023 年 11 月版



## 目 次

1 はじめに	1
2 準備作業の概要	2
2.1. 法人の方が電子申請を行う場合の準備	2
2.1.1. パソコン(Internet Explorer モード版 Microsoft Edge)の場合	2
2.1.2. パソコン(Google Chrome/Microsoft Edge)の場合	3
3 クライアント端末の準備	4
4 電子証明書の取得	5
4.1. 商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書を準備する	5
5 インストール作業	6
5.1. パソコンの場合	6
5.1.1. 商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書または行政書士の電子証明書を登録する	6
5.1.2. Internet Explorer モード版電子署名プログラムをインストールする	12
5.1.3. Google Chrome 版または Microsoft Edge 版電子署名プログラムをインストールする	20
5.1.4. ブラウザ拡張機能をインストールする	26

# 1 はじめに

電子申請システムでは、申請用紙のダウンロードサービスと電子申請サービスの2つのサービスを提供しています。

電子申請などのインターネットを介した行政手続では、他人による成りすましなどの不正防止のため、厳格な本人確認の必要な申請手続については電子署名を求めることが原則となっています。

電子申請サービスでは、電子署名が必要となる手続があります。電子署名が必要な電子申請サービスを利用する場合は、事前に本書の作業を実施する必要があります。

なお、電子申請サービスで利用可能な電子認証サービスには、以下のものがあります。

- ・ 商業登記に基づく電子認証制度

電子認証登記所(東京法務局)が法人代表者などを認証する制度です。

法人の申請の場合に利用します。「商業登記に基づく電子認証制度」の電子証明書を利用して電子署名を付与する場合は、事前にブラウザに電子証明書を登録する必要があります。



- 電子署名が必要な電子申請サービスをご利用される方は、本書の作業が必要です。
- ダウンロードサービスのみをご利用される方は、本書の作業は必要ありません。

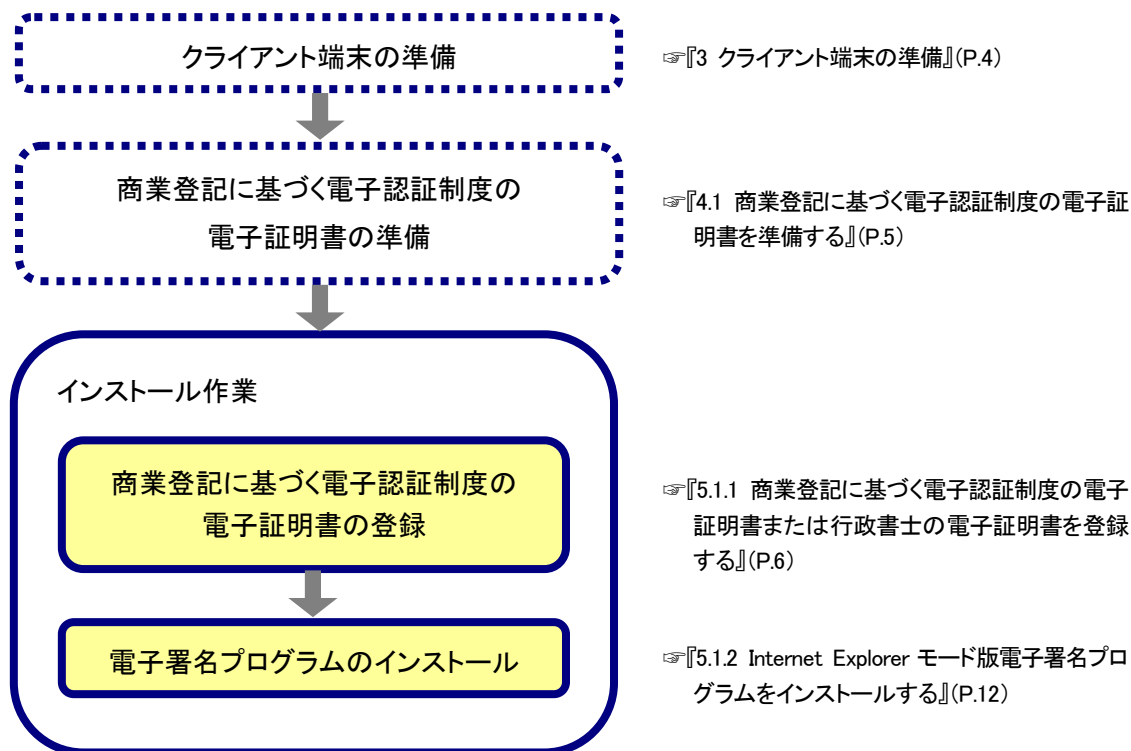
## 2 準備作業の概要

電子申請サービスを利用するにあたり、その事前作業として以下の事項が必要となります。

### 2.1. 法人の方が電子申請を行う場合の準備

#### 2.1.1. パソコン (Internet Explorer モード版 Microsoft Edge) の場合

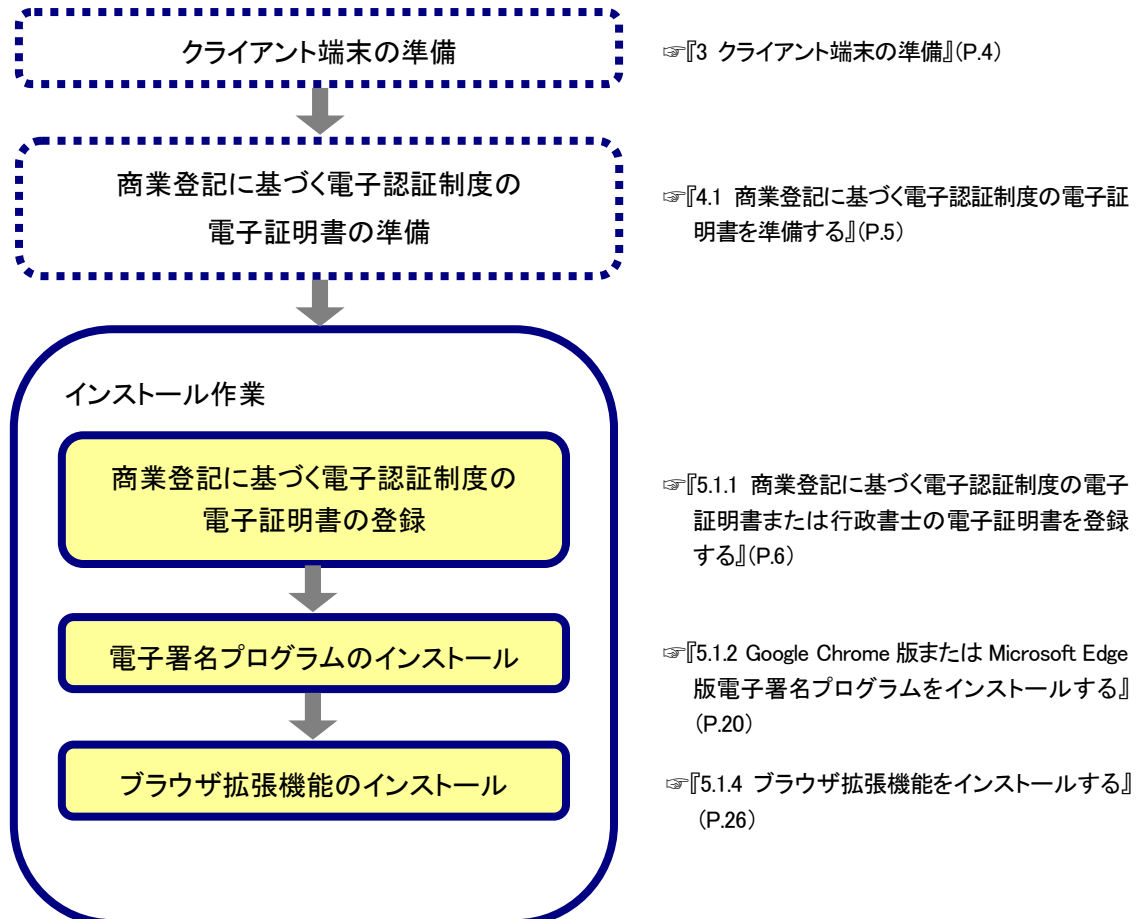
法人の方が電子申請を行う場合は、商業登記に基づく電子認証制度の準備を行います。



- ユーザ ID、パスワードのみで電子申請サービスを利用する場合（電子署名を必要としない場合）、準備作業は不要となります。
- 申請用紙のダウンロードのみを利用する場合も、準備作業は不要となります。

## 2.1.2. パソコン(Google Chrome/Microsoft Edge)の場合

法人の方が電子申請を行う場合は、商業登記に基づく電子認証制度の準備を行います。



- ユーザ ID、パスワードのみで電子申請サービスを利用する場合（電子署名を必要としない場合）、準備作業は不要となります。
- 申請用紙のダウンロードのみを利用する場合も、準備作業は不要となります。

## 3 クライアント端末の準備

クライアント端末を準備します。クライアント端末の用途と条件は以下の通りです。

### (1) クライアント端末

「電子申請サービス」の【動作環境】リンクをクリック後、「動作環境」画面の「クライアント環境」の内容を参照して下さい。



### (2) プリンタ

手続の利用にあたって、印刷を行う場合に必要です。

## 4 電子証明書の取得

### 4.1. 商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書を準備する

法人の場合、商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書が必要です。商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書は、管轄登記所で交付を受けてください。



- 電子証明書の交付申請の際、専用ソフトウェアによる申請書 FD の作成が必要です。
- 商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書の取得方法詳細は、「**電子証明書取得のご案内**」を参照してください。  
(<http://www.moj.go.jp/ONLINE/CERTIFICATION/>)



## 5 インストール作業

### 5.1. パソコンの場合

#### 5.1.1. 商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書または行政書士の電子証明書を登録する



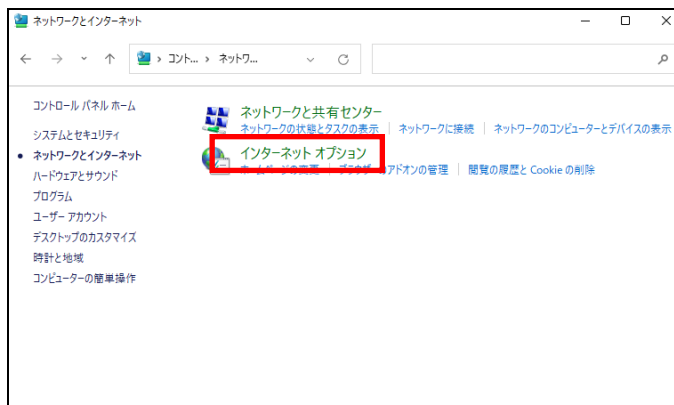
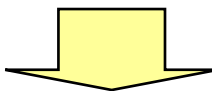
- **商業登記に基づく電子認証制度の場合(法人の場合)、または行政書士の電子証明書の場合は**本作業が必要となります。
- クライアント端末の OS により設定方法が変わります。本書は Windows 11 を例にした説明です。

## ■ 5. インストール作業 ■

1. スタートメニューから、「コントロール パネル」を検索し、開きます。

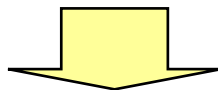
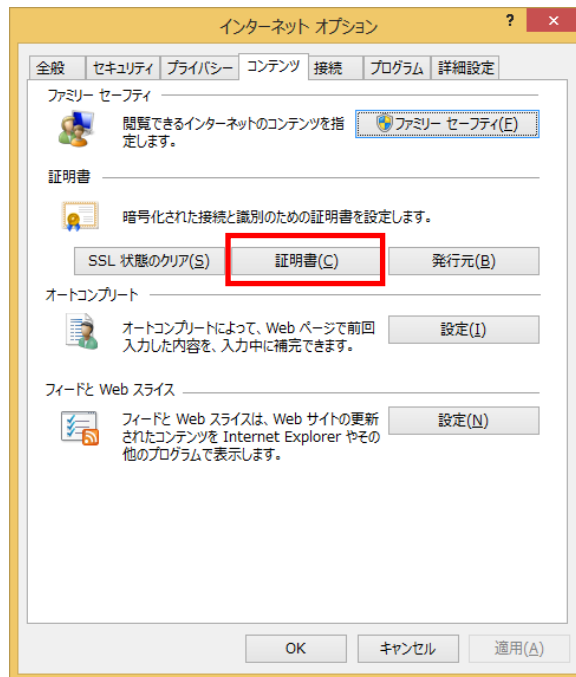


2. 「ネットワークとインターネット」から「インターネット オプション」を選択します。

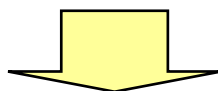
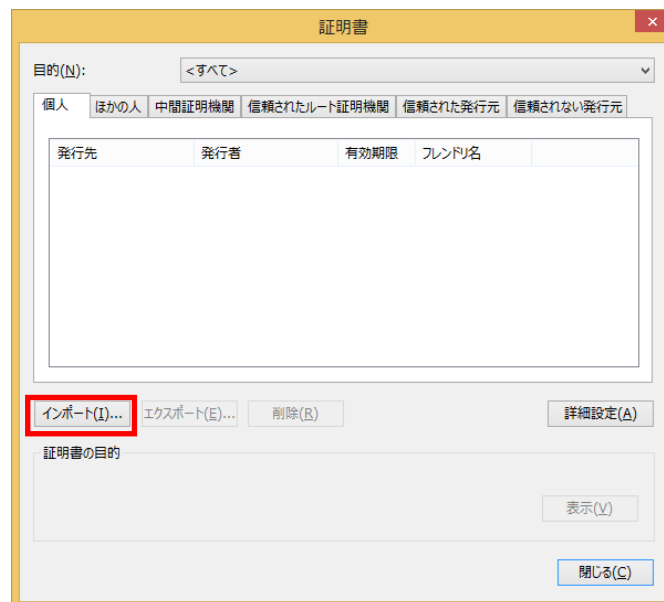


## ■ 5. インストール作業 ■

3. 「コンテンツ」タブの「証明書」ボタンをクリックします。

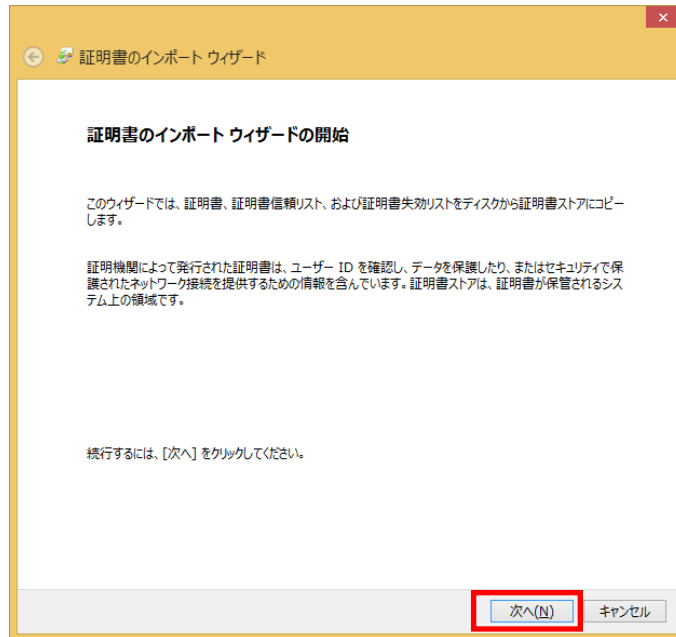


4. 「インポート」ボタンをクリックします。

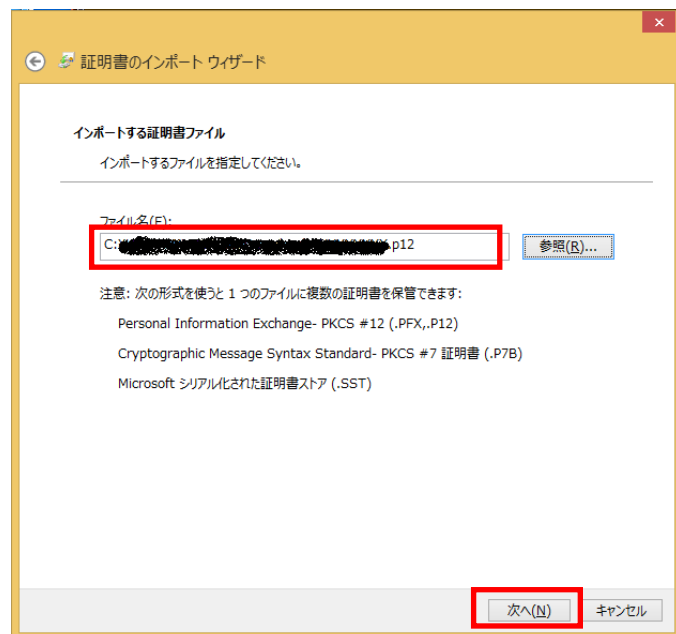


## ■ 5. インストール作業 ■

5. 「次へ」ボタンをクリックします。



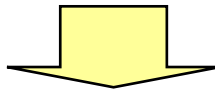
6. 商業登記に基づく電子認証制度の証明書の電子証明書ファイルを指定し、「次へ」ボタンをクリックします。



## ■ 5. インストール作業 ■

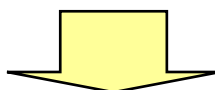
7. パスワードを入力し、「このキーをエクスポート可能にする」を選択して「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'Certificate Import Wizard' dialog box with the title '証明書のインポート ウィザード'. The current step is '秘密キーの保護' (Secret Key Protection). The text reads: 'セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。' (To maintain security, secret keys are protected with a password). Below this, it says '秘密キーのパスワードを入力してください。' (Enter the password for the secret key). There is a password input field with 10 dots, which is highlighted with a red box. Below the field is a checkbox labeled 'パスワードの表示(D)' (Show password). Underneath is the 'インポート オプション(I):' (Import options) section. It contains three checkboxes: '秘密キーの保護を強力にする(E)' (Strengthen secret key protection) with a note 'このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。' (Enabling this option requires confirmation each time the secret key is used by an application.); 'このキーをエクスポート可能にする(M)' (Export this key) which is checked and highlighted with a red box, with a note 'キーのバックアップやトランスポートを可能にします。' (Enables key backup and transport.); and 'すべての拡張プロパティを含める(A)' (Include all extended properties) which is also checked. At the bottom right, there are two buttons: '次へ(N)' (Next) and 'キャンセル' (Cancel), with '次へ(N)' highlighted by a red box.



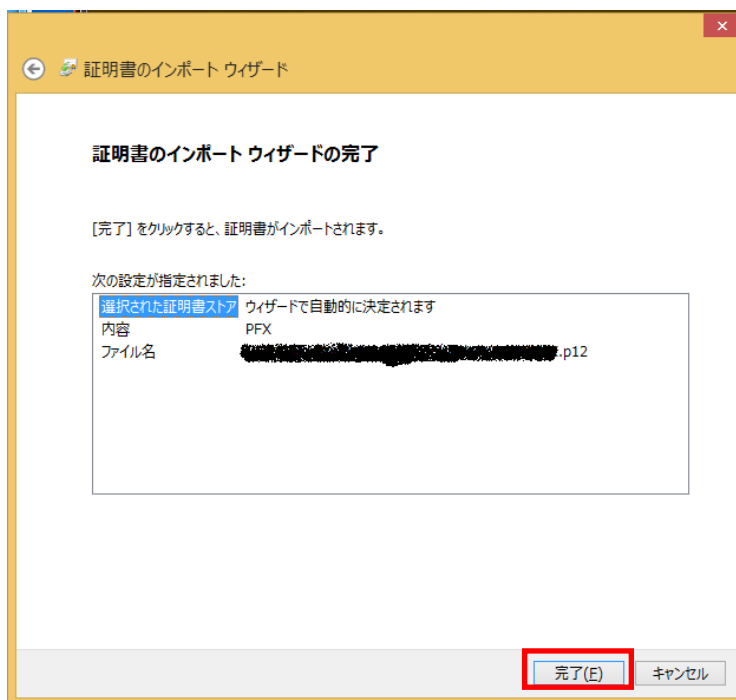
8. 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'Certificate Import Wizard' dialog box with the title '証明書のインポート ウィザード'. The current step is '証明書ストア' (Certificate Store). The text reads: '証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。' (Certificate stores are areas on the system where certificates are stored). Below this, it says 'Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。' (You can either let Windows automatically select a certificate store or specify the location of the certificate). There are two radio button options: '証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)' (Automatically select a certificate store based on the certificate type) which is selected and highlighted with a red box; and '証明書をすべて次のストアに配置する(P)' (Place all certificates in the following store). Below the options is a text box for '証明書ストア:' (Certificate store) containing the text '個人' (Personal), and a '参照(R)...' (Browse...) button. At the bottom right, there are two buttons: '次へ(N)' (Next) and 'キャンセル' (Cancel), with '次へ(N)' highlighted by a red box.



## ■ 5. インストール作業 ■

9. 電子証明書の登録が完了しましたので、「完了」ボタンをクリックし終了します。



## 5.1.2. Internet Explorer モード版電子署名プログラムをインストールする

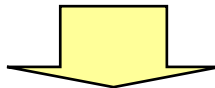


注意

● 商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書の場合でパソコンを利用している場合に本作業が必要となります。

### 電子署名プログラムをダウンロードする

1. 電子申請サービスにアクセスし、「初めて利用する方へ」をクリックします。



2. 「電子署名プログラム及びアプリのインストール」をクリックします。



## ■ 5. インストール作業 ■

3. 「Internet Explorer モード版電子署名プログラムのインストールについて」をクリックします。

▶ 電子署名プログラム及びアプリのインストール

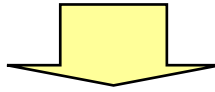
▶ パソコン版電子署名プログラムのインストールについて

- ▶ **Internet Explorerモード版電子署名プログラムのインストールについて**
- ▶ Google Chrome版電子署名プログラムのインストールについて
- ▶ Microsoft Edge版電子署名プログラムのインストールについて

▶ スマートフォン版電子署名アプリのインストールについて

- ▶ iOS版電子署名アプリのインストールについて
- ▶ Android版電子署名アプリのインストールについて

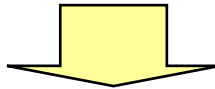
[「初めてご利用する方へ」に戻る](#)



4. 「電子署名プログラムのインストール」をクリックします。

▶ Internet Explorerモード版電子署名プログラムのインストールについて

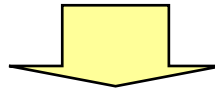
- ▶ **電子署名プログラムのインストール**
- ▶ 電子署名プログラムのアンインストール
- ▶ 電子署名プログラムのアップデート
- ▶ 電子署名プログラムの動作確認
- ▶ よくあるご質問



5. 「手順2. 電子署名プログラムのインストール」をクリックします。

商業登記に基づく電子証明書をご利用の場合には手順2のみを実施し、電子署名プログラムをインストールしてください。

- ▶ [手順1. 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトのインストール](#)
- ▶ **手順2. 電子署名プログラムのインストール**



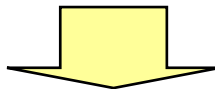
6. 「ダウンロード」ボタンをクリックします。

電子署名プログラムのダウンロード

電子署名プログラムを以下の手順でダウンロードしてください。  
ファイル名はSignClientSetup.zip、ファイルサイズは約0.4MBとなっております。

1. 電子署名プログラムのファイルをダウンロードします。  
下のリンクをクリックしてください。

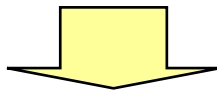
- ▶ **電子署名プログラムのダウンロード (SignClientSetup.zip 約0.4MB)**



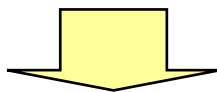
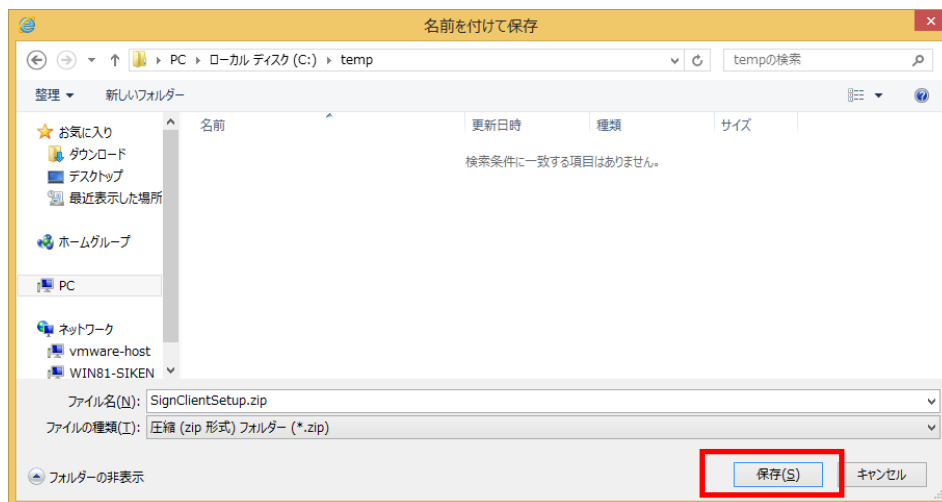


## ■ 5. インストール作業 ■

7. 「名前をつけて保存」ボタンをクリックします。



8. 保存する場所を指定し、「保存」ボタンをクリックします。



9. ダウンロードが完了しましたら、「×」ボタンで通知バーを閉じます。



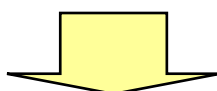
### 電子署名プログラムをインストールする

1. ダウンロードした「SignClientSetup.zip」を展開します。



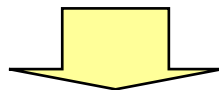
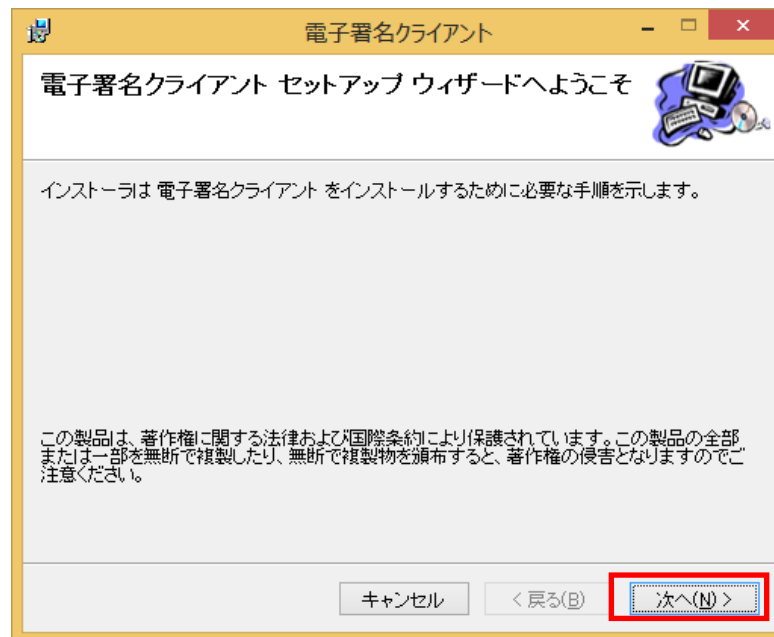
補足

● 展開すると SignClientSetup フォルダの中に「Setup.msi」が展開されます。



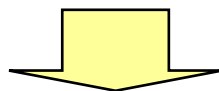
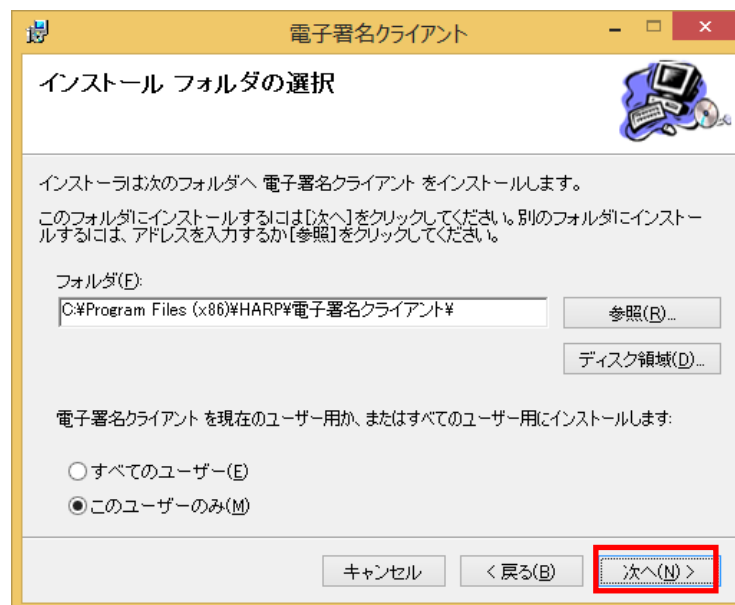
## ■ 5. インストール作業 ■

2. 電子署名クライアントセットアップウィザードが開かれたら、「次へ」をクリックしてください。



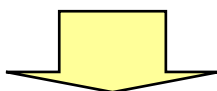
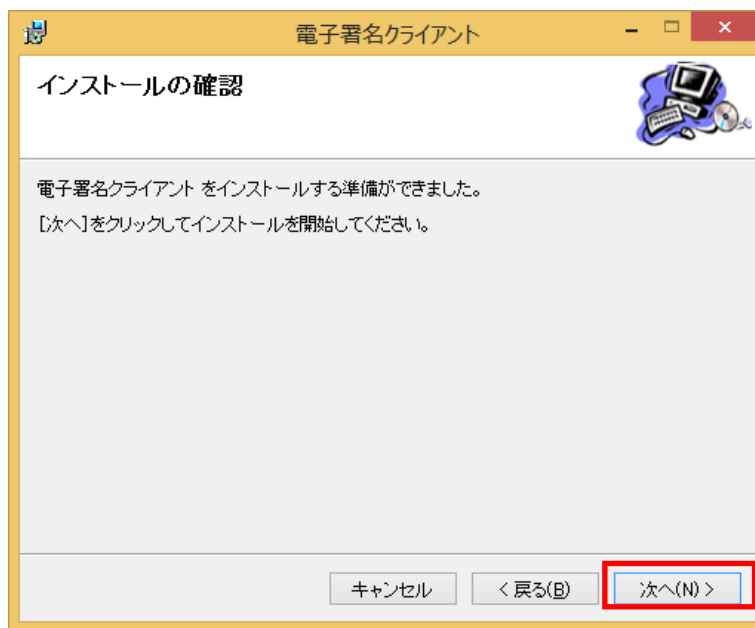
3. インストール先の選択画面が表示されますので、電子署名プログラムのインストール先フォルダを選択し、「次へ」をクリックしてください。

※特に問題が無ければ、インストール先のフォルダを変更する必要はありません。

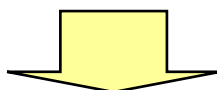
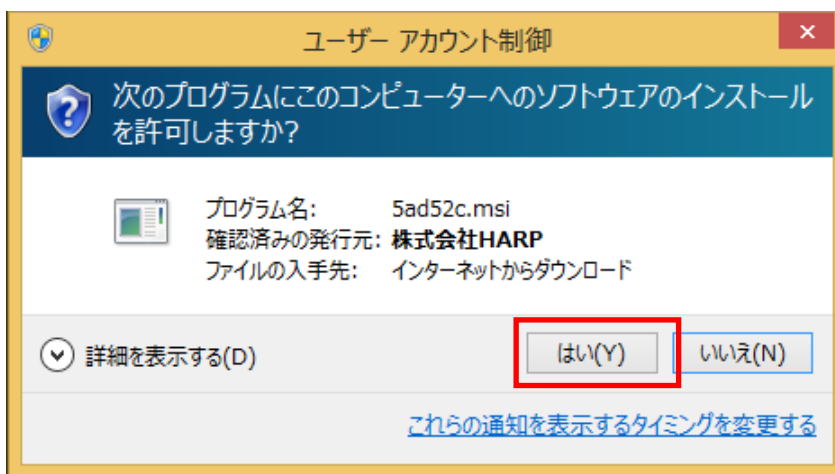


## ■ 5. インストール作業 ■

4. インストールの準備完了画面が表示されますので、「次へ」をクリックしてください。

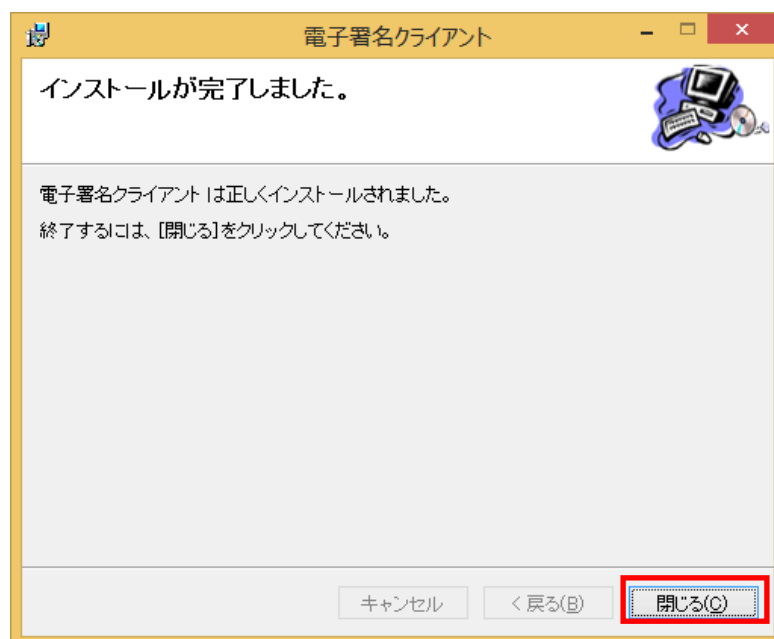


5. ソフトウェアのインストール許可画面が表示されたら、「はい」をクリックします。



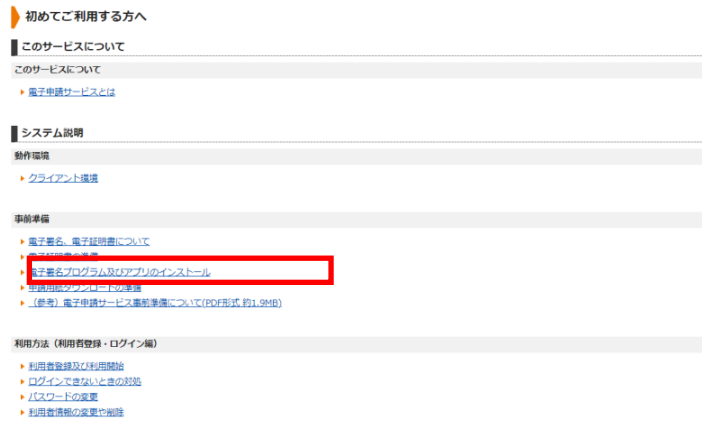
## ■ 5. インストール作業 ■

6. インストールが終了しますと、完了画面が表示されます。「閉じる」をクリックします。



## ■ 5. インストール作業 ■

7. 「電子署名プログラム及びアプリのインストール」をクリックします。



初めてご利用の方へ

このサービスについて

このサービスについて

- 電子申請サービスとは

システム説明

動作環境

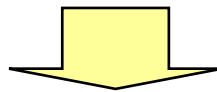
- クライアント環境

事前準備

- 電子署名、電子証明書について
- このサービスの概要
- 電子署名プログラム及びアプリのインストール**
- 申請届出のフローチャートの解説
- 【参考】電子申請サービス事前準備について(PDF形式 約1.9MB)

利用方法（利用登録・ログイン編）

- 利用登録及び利用開始
- ログインできないときの対応
- パスワードの変更
- 利用情報の変更や削除



8. 「Internet Explorer モード版電子署名プログラムのインストールについて」をクリックします。



電子署名プログラム及びアプリのインストール

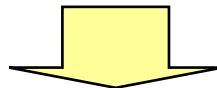
パソコン版電子署名プログラムのインストールについて

- Internet Explorerモード版電子署名プログラムのインストールについて**
- Google Chrome版電子署名プログラムのインストールについて
- Microsoft Edge版電子署名プログラムのインストールについて

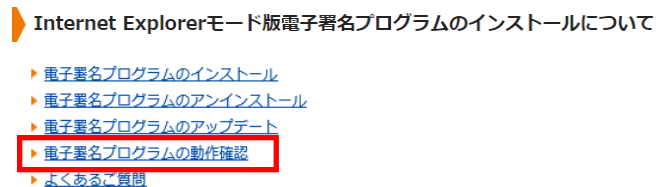
スマートフォン版電子署名アプリのインストールについて

- iOS版電子署名アプリのインストールについて
- Android版電子署名アプリのインストールについて

[「初めてご利用の方へ」に戻る](#)



9. 「電子署名プログラムの動作確認」をクリックします。



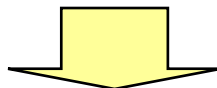
Internet Explorerモード版電子署名プログラムのインストールについて

- 電子署名プログラムのインストール
- 電子署名プログラムのアンインストール
- 電子署名プログラムのアップデート
- 電子署名プログラムの動作確認**
- よくあるご質問

### 電子署名プログラムのインストール

公的個人認証をご利用の場合は手順1～2を実施し、電子署名プログラムをインストールしてください。

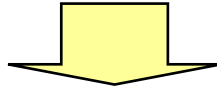
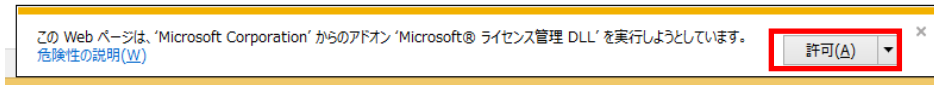
商業登記に基づく電子証明書をご利用の場合には手順2のみを実施し、



## ■ 5. インストール作業 ■

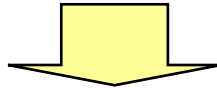
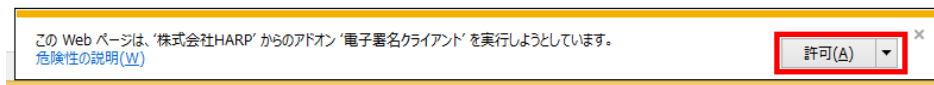
10. 電子署名プログラムの動作確認画面が表示されます。

Microsoft®ライセンス管理DLLの実行許可を促す通知バーが画面下部に表示されます。「許可」を選択し、クリックします。

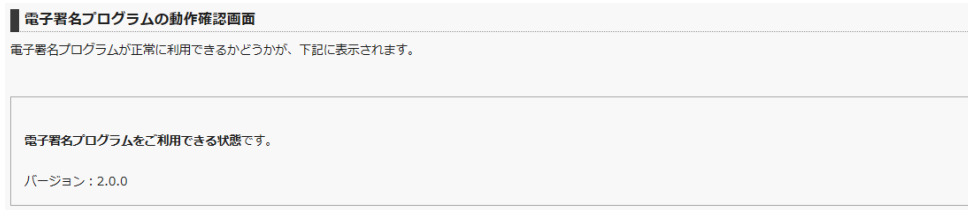


11. 電子署名プログラムの動作確認画面が表示されます。

電子署名クライアントの実行許可を促す通知バーが画面下部に表示されます。「許可」を選択し、クリックします。



12. 電子署名プログラムをご利用できる状態です。とメッセージが表示されます。これでインストール作業は終了です。



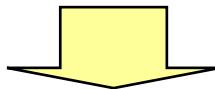
### 5.1.3. Google Chrome 版または Microsoft Edge 版電子署名プログラムをインストールする



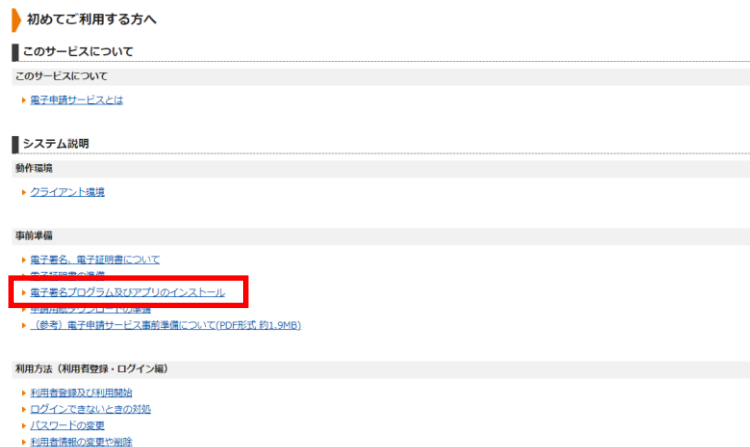
● 商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書の場合でパソコンを利用している場合に本作業が必要となります。

#### 電子署名プログラムをダウンロードする

1. 電子申請サービスにアクセスし、「初めて利用する方へ」をクリックします。



2. 「電子署名プログラム及びアプリのインストール」をクリックします。



## ■ 5. インストール作業 ■

3. ご利用されるブラウザにあわせて「Google Chrome 版電子署名プログラムのインストールについて」もしくは「Microsoft Edge 版電子署名プログラムのインストールについて」をクリックします。

### ▶ 電子署名プログラム及びアプリのインストール

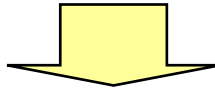
#### ▶ パソコン版電子署名プログラムのインストールについて

- ▶ [Internet Explorer版電子署名プログラムのインストールについて](#)
- ▶ [Google Chrome版電子署名プログラムのインストールについて](#)
- ▶ [Microsoft Edge版電子署名プログラムのインストールについて](#)

#### ▶ スマートフォン版電子署名アプリのインストールについて

- ▶ [iOS版電子署名アプリのインストールについて](#)
- ▶ [Android版電子署名アプリのインストールについて](#)

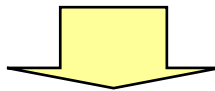
[「初めてご利用する方へ」に戻る](#)



4. 「電子署名プログラムのインストール」をクリックします。

- ▶ [電子署名プログラムのインストール](#)
- ▶ [電子署名プログラムのアンインストール](#)
- ▶ [電子署名プログラムのアップデート](#)
- ▶ [電子署名プログラムの動作確認](#)
- ▶ [よくあるご質問](#)

### ▶ 電子署名プログラムのインストール



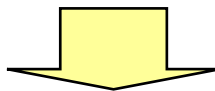
5. 「手順2. 電子署名プログラムのインストール」をクリックします。

### ▶ 電子署名プログラムのインストール

公的個人認証をご利用の場合は手順 1～3 を実施し、電子署名プログラムをインストールしてください。

商業登記に基づく電子証明書をご利用の場合には手順 2 と手順 3 を実施し、電子署名プログラムをインストールしてください。

- ▶ [手順 1. 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトのインストール](#)
- ▶ [手順 2. 電子署名プログラムのインストール](#)
- ▶ [手順 3. ブラウザ拡張機能のインストール](#)





## ■ 5. インストール作業 ■

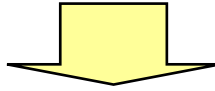
### 6. 「ダウンロード」ボタンをクリックします。

#### 電子署名プログラムのダウンロード

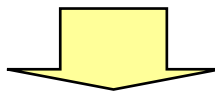
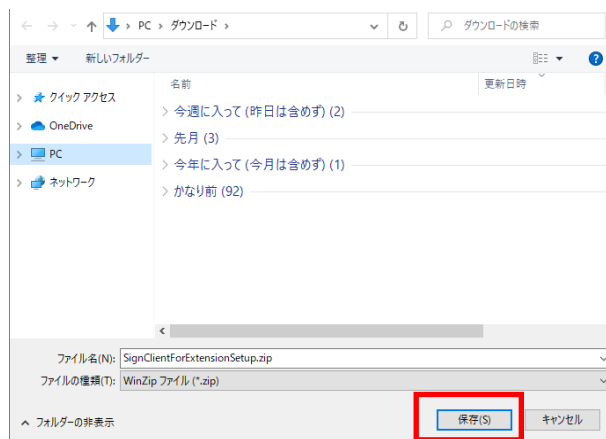
電子署名プログラムを以下の手順でダウンロードしてください。  
ファイル名はSignClientForExtensionSetup.zip、ファイルサイズは約500KBとなっております。

1. 電子署名プログラムのファイルをダウンロードします。  
下のリンクをクリックしてください。

▶ [電子署名プログラムのダウンロード \(SignClientForExtensionSetup.zip 約500KB\)](#)



### 7. 保存する場所を指定し、「保存」ボタンをクリックします。

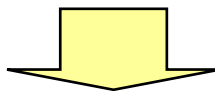


## 電子署名プログラムをインストールする

1. ダウンロードした「SignClientForExtensionSetup.zip」を展開します。

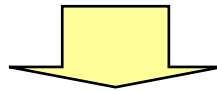
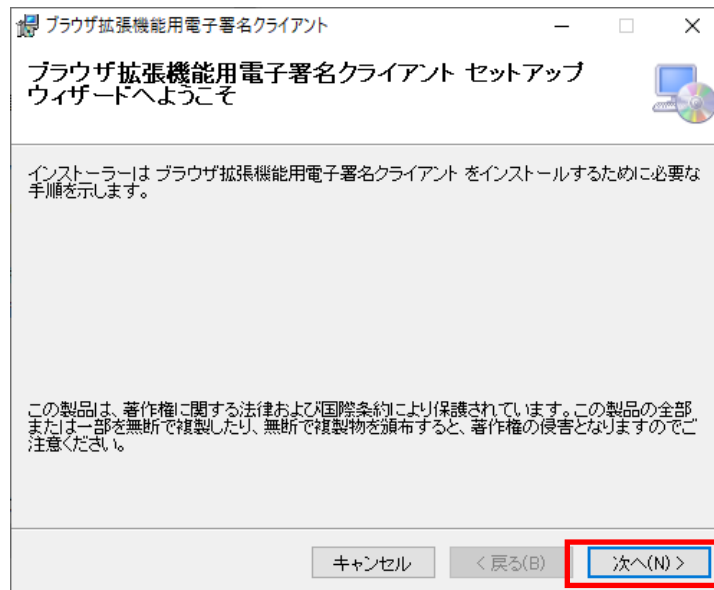


● 展開すると SignClientForExtensionSetup フォルダの中に「Setup.msi」が展開されます。



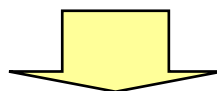
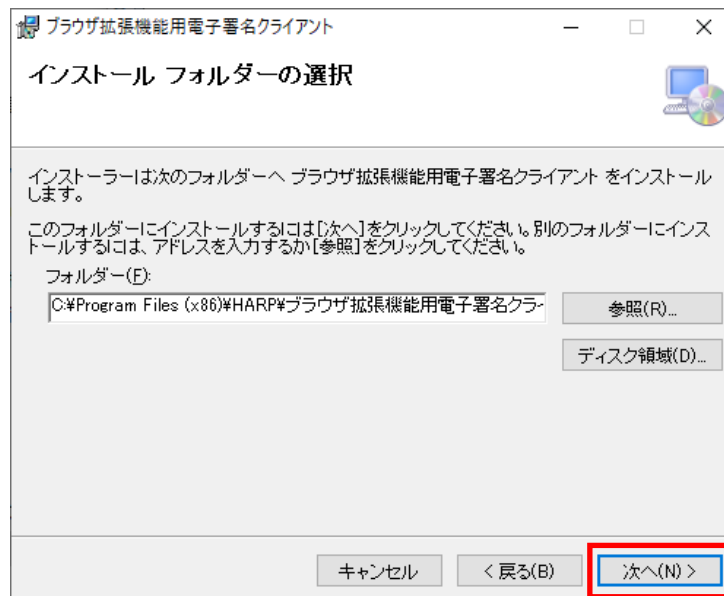
## ■ 5. インストール作業 ■

2. ブラウザ拡張機能用電子署名クライアントセットアップウィザードが開かれたら、「次へ」をクリックしてください。



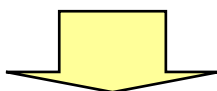
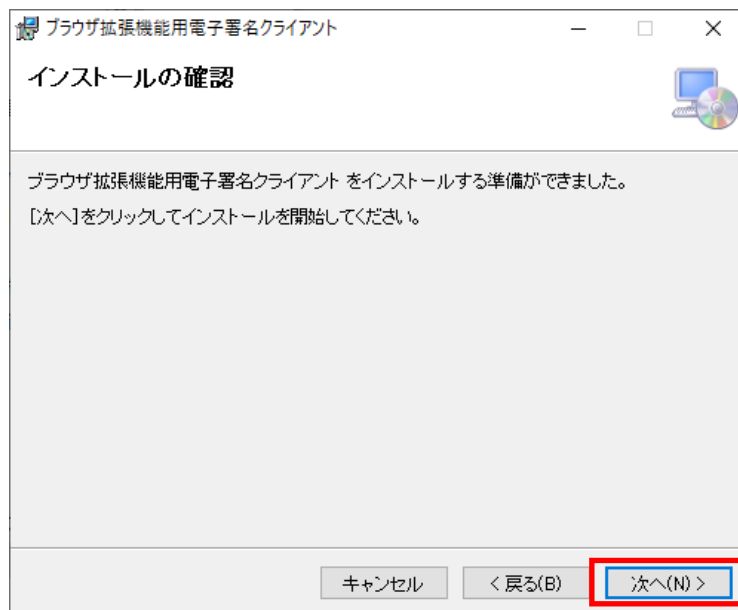
3. インストール先の選択画面が表示されますので、電子署名プログラムのインストール先フォルダを選択し、「次へ」をクリックしてください。

※特に問題が無ければ、インストール先のフォルダを変更する必要はありません。

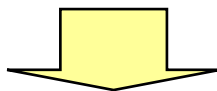
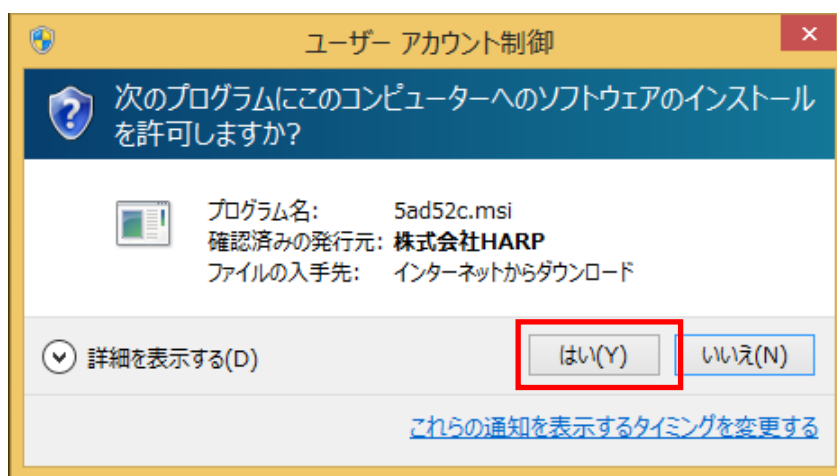


## ■ 5. インストール作業 ■

4. インストールの準備完了画面が表示されますので、「次へ」をクリックしてください。

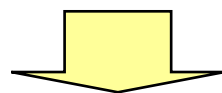
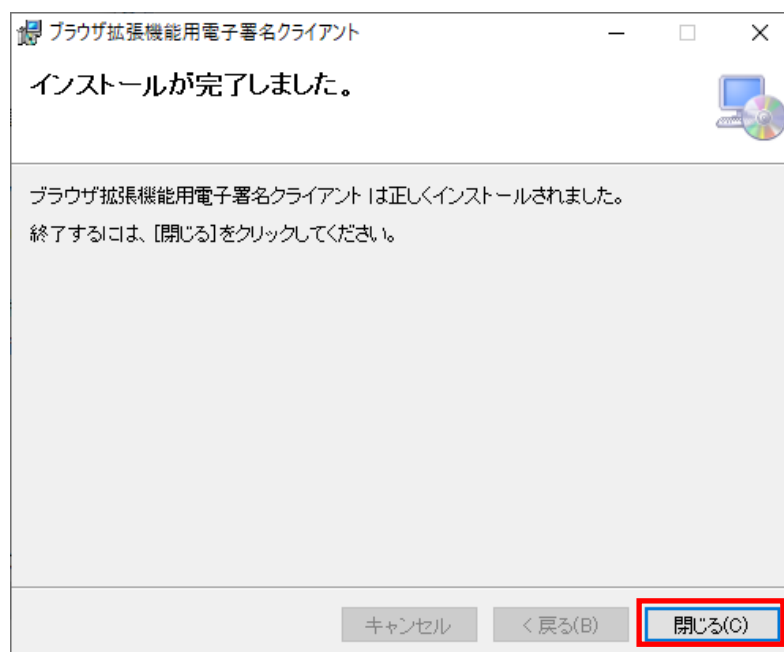


5. ソフトウェアのインストール許可画面が表示されたら、「はい」をクリックします。



## ■ 5. インストール作業 ■

6. インストールが終了しますと、完了画面が表示されます。「閉じる」をクリックします。



## 5.1.4. ブラウザ拡張機能をインストールする

1. 「電子署名プログラム及びアプリのインストール」をクリックします。

初めてご利用する方へ

このサービスについて

このサービスについて

- ▶ [電子申請サービスとは](#)

システム説明

動作環境

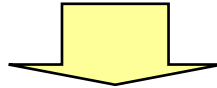
- ▶ [クライアント環境](#)

事前準備

- ▶ [電子署名、電子証明書について](#)
- ▶ [電子署名プログラム及びアプリのインストール](#)
- ▶ [申請用紙のダウンロード](#)
- ▶ [\(参考\) 電子申請サービス事前準備について \(PDF形式, 約1.5MB\)](#)

利用方法 (利用者登録・ログイン編)

- ▶ [利用者登録及び利用開始](#)
- ▶ [ログインできないときの対応](#)
- ▶ [パスワードの変更](#)
- ▶ [利用者情報の変更や削除](#)



2. ご利用されるブラウザにあわせて「Google Chrome 版電子署名プログラムのインストールについて」もしくは「Microsoft Edge 版電子署名プログラムのインストールについて」をクリックします。

▶ **電子署名プログラム及びアプリのインストール**

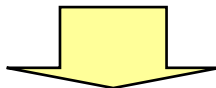
▶ **パソコン版電子署名プログラムのインストールについて**

- ▶ [Internet Explorer版電子署名プログラムのインストールについて](#)
- ▶ [Google Chrome版電子署名プログラムのインストールについて](#)
- ▶ [Microsoft Edge版電子署名プログラムのインストールについて](#)

▶ **スマートフォン版電子署名アプリのインストールについて**

- ▶ [iOS版電子署名アプリのインストールについて](#)
- ▶ [Android版電子署名アプリのインストールについて](#)

[「初めてご利用する方へ」に戻る](#)

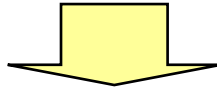


## ■ 5. インストール作業 ■

3. 「電子署名プログラムのインストール」をクリックします。

- ▶ **電子署名プログラムのインストール**
- ▶ [電子署名プログラムのアンインストール](#)
- ▶ [電子署名プログラムのアップデート](#)
- ▶ [電子署名プログラムの動作確認](#)
- ▶ [よくあるご質問](#)

### ▶ 電子署名プログラムのインストール



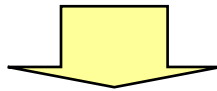
4. 「手順3. ブラウザ拡張機能のインストール」をクリックします。

### ▶ 電子署名プログラムのインストール

公的個人認証をご利用の場合は手順1～3を実施し、電子署名プログラムをインストールしてください。

商業登記に基づく電子証明書をご利用の場合には手順2と手順3を実施し、電子署名プログラムをインストールしてください。

- ▶ [手順1. 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトのインストール](#)
- ▶ [手順2. 電子署名プログラムのインストール](#)
- ▶ **手順3. ブラウザ拡張機能のインストール**



5. Google Chrome をご利用の場合は「chrome ウェブストア」を、Microsoft Edge をご利用の場合は「Microsoft Store」をクリックします。

ブラウザ拡張機能のインストールを以下の手順でインストールしてください。

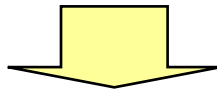
1. ブラウザ拡張機能をchrome ウェブストアからインストールします。下のリンクをクリックしてください。

[chrome ウェブストア](#)

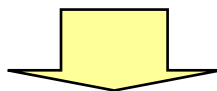
ブラウザ拡張機能のインストールを以下の手順でインストールしてください。

1. ブラウザ拡張機能をMicrosoft Store からインストールします。下のリンクをクリックしてください。

[Microsoft Store](#)

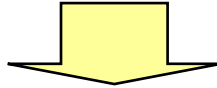
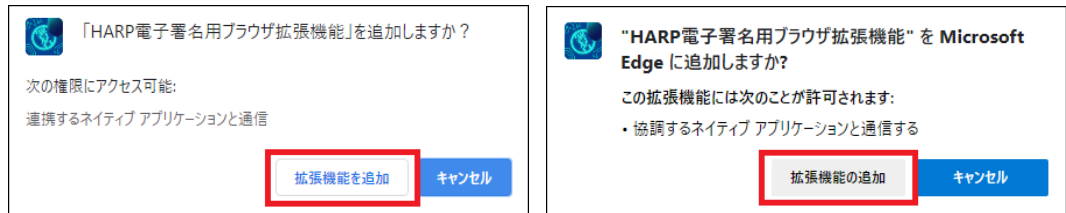


6. Google Chrome をご利用の場合は「Chrome に追加」を、Microsoft Edge をご利用の場合は「インストール」をクリックします。

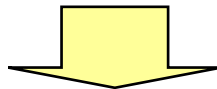


## ■ 5. インストール作業 ■

7. Google Chrome をご利用の場合は「拡張機能を追加」を、Microsoft Edge をご利用の場合は「拡張機能の追加」をクリックします。



8. インストールされると追加された旨の説明画面が表示されますので【×】をクリックします。

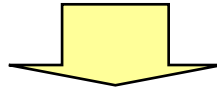


9. 「電子署名プログラム及びアプリのインストール」をクリックします。

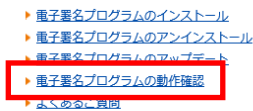


## ■ 5. インストール作業 ■

10. ご利用されるブラウザにあわせて「Google Chrome 版電子署名プログラムのインストールについて」もしくは「Microsoft Edge 版電子署名プログラムのインストールについて」をクリックします。



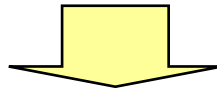
11. 「電子署名プログラムの動作確認」をクリックします。



### ▶ 電子署名プログラムのインストール

公的個人認証をご利用の場合は手順1～3を実施し、電子署名プログラムをインストールしてください。

商業登記に基づく電子証明書をご利用の場合には手順2と手順3を実施し、電子署名プログラムをインストールしてください。



12. 電子署名プログラムをご利用できる状態です。とメッセージが表示されます。これでインストール作業は終了です。

### ■ 電子署名プログラムの動作確認画面

電子署名プログラムが正常に利用できるかどうか、下記に表示されます。

電子署名プログラムをご利用できる状態です。

[「電子署名プログラム及びアプリのインストール」に戻る](#)

[「初めてご利用する方へ」に戻る](#)